

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Автономной некоммерческой организацией содействия благотворительной деятельности «Люди помогают» (АНО «Люди помогают», далее Организация) при использовании цифровой платформы «Люди помогают» (далее Платформа) и при ином взаимодействии с Организацией.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Организации, Офертой, Пользовательским соглашением, соглашениями с Благотворительными фондами Партнёрами Платформы и иными документами Платформы.

1.3. Организация является оператором персональных данных и самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты.

1.4. Организация обеспечивает обработку персональных данных на принципах законности, добросовестности, справедливости, минимизации объёма обрабатываемых данных и обеспечения их безопасности.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Платформе. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Организация и Пользователи руководствуются законодательством Российской Федерации и документами Платформы.

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются понятия в значениях, определённых законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.2. Кроме того, термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, определённых Глоссарием (Приложение № 1 к документам Платформы), Офертой, Пользовательским соглашением и соглашениями с Благотворительными фондами Партнёрами Платформы, если иное прямо не предусмотрено настоящей Политикой.

2.3. Для удобства ознакомления ниже приводятся отдельные термины, определённые Глоссарием (Приложение № 1 к документам Платформы). В случае противоречия между настоящим пунктом и Глоссарием применяется Глоссарий. Для целей настоящей Политики используются, в частности, следующие термины: Платформа цифровая платформа «Люди помогают» (сайт, мобильное приложение и иные технические решения), принадлежащая Организации и используемая для организации благотворительных аукционов, краудфандинговых сборов и иных благотворительных инициатив.

Пользователь физическое или юридическое лицо, использующее Платформу в соответствии с Пользовательским соглашением.

Жертвователь Пользователь, добровольно совершающий Взнос (Пожертвование) в адрес Организации в целях содействия реализации благотворительных и социальных проектов.

Лотодатель (Ангел) лицо, предоставляющее Лот для проведения Аукциона.

Лотоприобретатель (доброе сердце) Пользователь, получивший право на исполнение Лота по результатам Аукциона.

Благотворительный фонд / Партнёр Платформы некоммерческая организация, являющаяся партнёром Платформы и реализующая благотворительные программы и проекты, с которой Организация взаимодействует на основании соответствующего соглашения.

3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Организация вправе обрабатывать следующие категории персональных данных в зависимости от роли субъекта и характера использования Платформы: фамилия, имя, отчество; дата рождения (при необходимости); адрес электронной почты; номер телефона; сведения об учётной записи и идентификаторы Пользователя на Платформе; фотографии и изображения; сведения, добровольно предоставленные Пользователем, Жертвователем, Лотодателем или Лотоприобретателем; платёжные сведения в объёме, необходимом для обработки Взносов (Пожертвований); сведения о взаимодействии с Платформой и её сервисами; IP-адрес; сведения о браузере, устройстве и технических параметрах подключения; файлы cookie; иные данные, необходимые для работы Платформы и достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой.

3.2. Персональные данные, изображения и иные сведения, предоставленные Лотодателями для проведения Аукционов, обрабатываются Организацией исключительно в объёме, необходимом для организации Аукциона, исполнения

Лота и информационного сопровождения деятельности Платформы, в соответствии с предоставленным согласием и условиями заключённых соглашений.

3.3. В отношении представителей и работников Благотворительных фондов Партнёров Платформы могут обрабатываться также должность, место работы, служебные контактные данные, документы, подтверждающие полномочия, банковские и иные реквизиты, необходимые для взаимодействия по соответствующему соглашению.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях:• регистрации Пользователей и предоставления доступа к сервисам Платформы; обеспечения работы Платформы и её сервисов; организации и проведения Аукционов; определения Лотоприобретателей и исполнения Лотов; обработки Взносов (Пожертвований) и сопутствующих операций; взаимодействия с Благотворительными фондами Партнёрами Платформы; исполнения требований законодательства Российской Федерации; направления информационных сообщений и юридически значимых уведомлений; рассмотрения обращений Пользователей, Жертвователей, Лотодателей и иных лиц; повышения качества работы Платформы и совершенствования её сервисов; обеспечения безопасности Платформы, предупреждения злоупотреблений и мошенничества

5. Правовые основания обработки

5.1. Организация осуществляет обработку персональных данных на основании: согласия субъекта персональных данных; заключённых договоров и соглашений (включая Оферту, Пользовательское соглашение, соглашения с Благотворительными фондами Партнёрами Платформы); исполнения требований законодательства Российской Федерации; осуществления прав и законных интересов Организации при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных; иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Способы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом.

6.2. При обработке персональных данных Организация вправе осуществлять следующие действия (операции): сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение; использование; передачу в случаях, предусмотренных

законодательством и документами Платформы; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Организация вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

7.2. Передача персональных данных может осуществляться, в частности: Благотворительным фондам Партнёрам Платформы; операторам платёжных сервисов, банкам, платёжным системам и агрегаторам; организациям, обеспечивающим функционирование, хостинг, техническую поддержку и развитие Платформы; государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; иным лицам при наличии законных оснований или согласия субъекта персональных данных.

7.3. Организация принимает разумные меры для обеспечения того, чтобы лица, получающие персональные данные, соблюдали требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.4. Благотворительные фонды Партнёры Платформы самостоятельно несут ответственность за обработку персональных данных, осуществляемую ими в рамках собственной деятельности, в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключёнными с ними соглашениями.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.2. По достижении целей обработки либо при наступлении иных предусмотренных законом оснований персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании такого

согласия; обжаловать действия (бездействие) Организации в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке; осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Запросы субъектов персональных данных рассматриваются Организацией в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Организация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам относятся, в частности: ограничение и разграничение доступа к персональным данным; использование средств защиты информации; применение внутренних организационных мер безопасности; контроль соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных; принятие локальных актов и внутренних регламентов по защите персональных данных.

11. Использование файлов cookie

11.1. Платформа может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Платформы, повышения удобства её использования, анализа посещаемости и совершенствования предоставляемых сервисов.

11.2. Пользователь вправе изменить настройки использования файлов cookie в своём браузере. Отключение отдельных файлов cookie может повлиять на корректность работы некоторых функций Платформы.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Платформе.

12.2. Организация вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Платформе, если иной срок не указан в самой редакции.

12.3. Настоящая Политика применяется совместно с Офертой, Пользовательским соглашением, соглашениями с Благотворительными фондами Партнёрами Платформы, Глоссарием и иными документами Платформы.

12.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Организация и Пользователи руководствуются законодательством Российской Федерации и документами Платформы.

Приложение № 1

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим, используя Платформу «Люди помогают», регистрируясь на Платформе, оформляя Взнос, участвуя в Аукционах либо иным образом взаимодействуя с Организацией, я свободно, своей волей и в своем интересе даю Автономной некоммерческой организации «Люди помогают» (далее - Организация) согласие на обработку моих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных.

1. Я подтверждаю, что ознакомился(ась) с Политикой обработки персональных данных и понимаю цели обработки моих персональных данных.

2. Я даю согласие на обработку следующих персональных данных, которые предоставляю самостоятельно либо которые формируются в процессе использования Платформы:

фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер телефона; фотография (при наличии); ссылки на аккаунты в социальных сетях (при наличии); сведения об использовании Платформы; сведения об участии в Аукционах; сведения о Взносах; обращения в службу поддержки; иные данные, необходимые для использования сервисов Платформы.

3. Я согласен(на), что Организация вправе осуществлять:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Политикой;
- обезличивание;
- блокирование;

- удаление;
- уничтожение персональных данных.

4. Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных либо до его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Я уведомлен(а), что вправе в любое время отозвать настоящее согласие путем направления обращения в Организацию.

Приложение № 2

Согласие на получение информационных сообщений

Настоящим я соглашаюсь получать от Организации информационные сообщения, связанные с использованием Платформы.

К таким сообщениям относятся:

- регистрация и вход в аккаунт;
- подтверждение операций;
- уведомления об Аукционах;
- уведомления об исполнении Лотов;
- сообщения о статусе Взносов;
- ответы службы поддержки;
- уведомления об изменении документов Платформы;
- иные сообщения, необходимые для использования сервисов

Платформы.

Настоящее согласие предоставляется на срок использования Платформы и может быть отозвано в любое время путем обращения в Организацию либо изменения соответствующих настроек, если такая возможность предусмотрена Платформой.

Примечание. Отказ от получения информационных сообщений может сделать невозможным использование отдельных функций Платформы или получение сведений, необходимых для исполнения обязательств Организации.

Приложение № 3

Согласие на получение рекламных материалов

Настоящим я выражаю согласие на получение от Организации рекламных и маркетинговых материалов посредством электронной почты, SMS, телефонной связи, мессенджеров, push-уведомлений и иных средств связи, указанных мной при использовании Платформы.

Рекламные материалы могут содержать информацию:

- о новых Лотах;
- о проводимых Аукционах;
- о специальных проектах;
- о мероприятиях;
- о партнерах Платформы;
- о возможностях участия в благотворительных инициативах;
- иную информацию рекламного характера.

Предоставление настоящего согласия является добровольным и не является обязательным условием использования Платформы.

Настоящее согласие может быть отозвано в любое время путем обращения в Организацию либо использования предусмотренных Платформой способов отказа от рассылки.

Приложение № 4

Политика использования файлов Cookie

1. При использовании Платформы Организация может применять файлы Cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сервисов, повышения удобства использования Платформы и анализа ее работы.

2. Cookie могут использоваться для:

- обеспечения работы личного кабинета;
- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения безопасности;
- анализа посещаемости Платформы;
- улучшения работы сервисов;
- формирования статистической информации.

3. Организация использует как собственные Cookie, так и Cookie сервисов, применяемых для функционирования и развития Платформы.

4. Пользователь вправе ограничить использование Cookie или полностью отключить их в настройках своего браузера.

При этом отдельные функции Платформы могут работать некорректно.

5. Продолжая использовать Платформу после ознакомления с настоящей Политикой, Пользователь подтверждает свое согласие на использование Cookie в объеме, необходимом для функционирования Платформы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.