

ОФЕРТА

о заключении договора о пожертвовании посредством цифровой платформы «Люди помогают»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта (далее Оферта) является официальным предложением Автономной некоммерческой организации содействия благотворительной деятельности «Люди помогают» (далее Организация) заключить договор о пожертвовании на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Оферта регулирует отношения между Организацией и Жертвователями, связанные с внесением денежных средств (Пожертвований) посредством цифровой платформы «Люди помогают» (далее Платформа).

1.3. Оферта применяется ко всем сервисам Платформы, предусматривающим внесение Пожертвований, включая: сервис «Аукционы»; сервис «Лучики добра»; сервис «Поддержать платформу».

1.4. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью системы документов Платформы и применяется совместно с: Пользовательским соглашением; Правилами проведения Аукционов;

Политикой обработки персональных данных; иными документами Платформы.

1.5. Термины, используемые в настоящей Оферте, применяются в значениях, определенных в Приложении № 1 к настоящей Оферте (Глоссарий), а также в Корпоративной правовой системе Платформы, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.

2. Предмет Оферты

2.1. Организация предоставляет Жертвователю возможность посредством Платформы осуществлять Пожертвования в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. В зависимости от выбранного Жертвателем сервиса Пожертвование может быть направлено: на участие в сервисе «Аукционы»; в сервис «Лучики добра»; через сервис «Поддержать платформу».

2.3. Назначение Пожертвования, порядок его использования и дальнейшего распределения определяются настоящей Офертой, Правилами проведения Аукционов и иными документами Платформы.

2.4. Пожертвование является целевым благотворительным пожертвованием в смысле статьи 582 Гражданского кодекса Российской Федерации и вносится Жертвателем добровольно в общепользовательских целях. Пожертвование не является оплатой товаров, работ или услуг.

2.5. Организация принимает Пожертвования от своего имени и самостоятельно осуществляет их дальнейшее использование в соответствии с настоящей Офертой и документами Платформы.

2.6. Организация ведёт отдельный учёт Пожертвований: части, направляемой Партнёрам Платформы, и Организационного блока, используемого на уставную деятельность Организации, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.7. Организация не осуществляет благотворительную деятельность и не производит прямых безвозмездных перечислений благополучателям в значении Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ, а направляет Пожертвования благотворительным фондам - Партнёрам Платформы в соответствии с Уставом Организации.

3. Акцепт Оферты

3.1. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Жертвователем действий, свидетельствующих о принятии ее условий, включая: перечисление денежных средств (Пожертвования) посредством Платформы; подтверждение операции с использованием интерфейса Платформы; совершение иных действий, прямо указанных в интерфейсе соответствующего сервиса.

3.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Жертвователь подтверждает, что: ознакомился с ее условиями; понимает правовые последствия заключения договора пожертвования;

обладает необходимой дееспособностью и полномочиями; действует добровольно;

осознает, что Пожертвование не является оплатой товаров, работ или услуг.

3.3. Договор между Жертвователем и Организацией считается заключенным с момента успешного завершения операции по внесению Пожертвования.

3.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Жертвователь подтверждает, что Взнос осуществляется им по собственной инициативе, не обусловлен получением Лота или иного встречного предоставления, а любые Лоты рассматриваются им как благодарность и поощрение со стороны Организации и/или Лотодателя.

4. Общие правила внесения Пожертвований

4.1. Пожертвования осуществляются в безналичной форме с использованием способов оплаты, доступных на Платформе.

4.2. Размер Пожертвования определяется Жертвователем самостоятельно, если иное не предусмотрено условиями конкретного сервиса.

4.3. При участии в Аукционах размер Пожертвования определяется в соответствии с Правилами проведения Аукционов.

4.4. Организация вправе устанавливать минимальный или максимальный размер Пожертвования для отдельных сервисов либо платежных способов. Информация об этом доводится до Жертвователя до подтверждения операции.

4.5. Все расчеты осуществляются в рублях Российской Федерации.

4.6. Расходы, связанные с оплатой комиссий банков, платежных систем либо иных операторов перевода денежных средств, несет сторона, на которую такие расходы возложены правилами соответствующей платежной системы либо условиями обслуживания Жертвователя.

4.7. Организация вправе привлекать третьих лиц для обеспечения приема, обработки и сопровождения платежей без получения дополнительного согласия Жертвователя.

5. Особенности сервиса «Аукционы»

5.1. Сервис «Аукционы» предоставляет Жертвователям возможность участвовать в благотворительных мероприятиях -аукционах Лотов, размещенных на Платформе Лотодателями.

5.1.1. Лоты предоставляются Лотодателями добровольно, безвозмездно. Организация не является продавцом Лотов, не принимает на себя обязательство по их предоставлению и не получает вознаграждение за предоставление Лотов Лотоприобретателям.

5.2. Аукцион не является торгами по смыслу статей 447-449 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. Порядок организации и проведения Аукционов, определения Лотоприобретателя, исполнения Лотов и иные условия участия в Аукционах регулируются Правилами проведения Аукционов.

Настоящая Оферта регулирует исключительно отношения, связанные с внесением и распределением Пожертвований.

5.4. После определения Лотоприобретателя Организация принимает Пожертвование в размере, сформированном по результатам соответствующего Аукциона.

5.5. С момента поступления Пожертвования денежные средства учитываются Организацией и находятся в ее распоряжении до момента их распределения в соответствии с настоящей Офертой и Правилами проведения Аукционов.

5.5.1. Получение Лота Лотоприобретателем является способом поощрения Жертвователя и не рассматривается сторонами как встречное обязательство Организации или Партнёра по договору пожертвования. Жертвователь осознаёт и соглашается, что Пожертвование осуществляется им в общепользовательных целях, а получение Лота не является оплатой товаров, работ или услуг в смысле гражданского законодательства и законодательства о налогах и сборах.

5.6. После исполнения Лота Организация осуществляет распределение полученного Пожертвования в следующем порядке: часть Пожертвования (Организационный блок) остаётся в распоряжении Организации и относится к целевым поступлениям на уставную деятельность Организации в смысле статьи 251 Налогового кодекса Российской Федерации, включая обеспечение функционирования, развития и совершенствования Платформы, организацию и проведение Аукционов и иных благотворительных инициатив; оставшаяся часть Пожертвования перечисляется благотворительному фонду - Партнёру Платформы, определенному в соответствии с Правилами проведения Аукционов.

5.6.1. Организационный блок не является вознаграждением Организации за оказание услуг Жертвователю или Партнёру, а представляет собой часть Пожертвования, направляемую на уставные цели Организации.

5.6.2. Размер и порядок распределения Взноса между Организационным блоком Организации и Благотворительным фондом Партнёром Платформы могут определяться индивидуально для каждого Лота, Аукциона, благотворительной программы или иного сервиса Платформы. При проведении Аукциона Организация определяет порядок распределения Взноса с учётом цели благотворительной инициативы, условий соответствующего Лота и предложения Лотодателя, если такое предложение согласовано Организацией. До совершения Взноса на странице соответствующего Лота, Аукциона, благотворительной программы или сервиса Платформы указываются размер доли Взноса, направляемой Благотворительному фонду Партнёру Платформы, а также наименование такого фонда либо порядок его определения. Условия распределения Взноса, опубликованные на Платформе до его совершения, являются индивидуальными условиями соответствующего Взноса и не могут быть изменены в отношении уже совершённого Взноса, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.7. Размер части Пожертвования, направляемой на Организационный блок (финансирование уставной деятельности Организации, обеспечение функционирования, развития и совершенствования Платформы), определяется Организацией и составляет не менее 15 (пятнадцати) процентов от суммы соответствующего Пожертвования.

5.8. Размер части Пожертвования, доведенный до сведения Жертвователя до момента его внесения, является окончательным для соответствующего Лота и не может быть изменен после совершения Жертвователем Пожертвования.

5.9. Если исполнение Лота становится невозможным до перечисления денежных средств благотворительному фонду - Партнёру Платформы, дальнейшее распределение Пожертвования осуществляется в соответствии с Правилами проведения Аукционов.

5.10. Победитель Аукциона обязан совершить Пожертвование в размере победной ставки в течение 3 (трёх) календарных дней с даты окончания Аукциона, если иной срок не указан в описании Лота или условиях проведения Аукциона.

5.11. Если Победитель в установленный срок не совершает Пожертвование, Организация вправе: предложить Лот Аукциона Жертвователю, сделавшему предпоследнюю ставку на момент окончания Аукциона; в случае отказа указанного Жертвователя - запустить повторный Аукцион либо принять иное решение, предусмотренное Правилами проведения Аукционов; ограничить или приостановить доступ Пользователя к Платформе в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

5.12. Если Победитель в ходе встречи с Участником (в рамках реализации Лота) нарушает условия Лота, требования безопасности, личные границы Участника либо иные согласованные правила, Участник, его представитель или Организация вправе прекратить встречу. В этом случае Пожертвование не возвращается, если иное не предусмотрено настоящей Офертой, Правилами проведения Аукционов или законодательством Российской Федерации.

5.12.1. Прекращение встречи или изменение её формата не влияет на характер Пожертвования и не превращает его в оплату Лота либо услуги; Пожертвование сохраняет статус безвозмездного целевого пожертвования.

6. Особенности сервиса «Лучики добра»

6.1. Сервис «Лучики добра» предоставляет Жертвователям возможность осуществлять Пожертвования без участия в Аукционах в целях поддержки благотворительных программ, реализуемых благотворительными фондами - Партнёрами Платформы.

6.2. Совершая Пожертвование через сервис «Лучики добра», Жертвователь поручает Организации самостоятельно определить благотворительный фонд - Партнёра Платформы, которому будут перечислены соответствующие денежные средства.

6.3. Организация самостоятельно принимает решение о выборе благотворительного фонда - Партнёра Платформы с учетом актуальных благотворительных программ, потребности в финансировании, эффективности реализации проектов и иных обстоятельств, имеющих значение для достижения благотворительных целей.

6.4. После получения Пожертвования Организация осуществляет его распределение в следующем порядке: часть Пожертвования направляется на Организационный блок - финансирование уставной деятельности Организации, обеспечение функционирования, развития и совершенствования Платформы; оставшаяся часть перечисляется благотворительному фонду - Партнёру Платформы, выбранному Организацией.

6.5. Размер части Пожертвования, направляемой на Организационный блок (финансирование уставной деятельности Организации, обеспечение функционирования, развития и совершенствования Платформы), определяется Организацией и составляет не менее 15 (пятнадцати) процентов от суммы соответствующего Пожертвования. Конкретный размер указанной части Пожертвования подлежит обязательному раскрытию Жертвователю до момента внесения Пожертвования посредством размещения информации на странице сервиса «Лучики добра».

6.6. Размер части Пожертвования, доведенный до сведения Жертвователя до момента его внесения, является окончательным для соответствующего Пожертвования и не может быть изменен после его совершения.

6.7. Организация самостоятельно определяет сроки перечисления денежных средств благотворительному фонду - Партнёру Платформы с учетом требований законодательства

Российской Федерации, внутренних процедур Организации и необходимости проведения проверок, связанных с безопасностью платежей и соблюдением требований законодательства.

7. Использование платежных сервисов

7.1. Для приема Пожертвований Организация вправе привлекать банки, операторов по переводу денежных средств, платежные системы, платежных агрегаторов и иных лиц, обеспечивающих проведение безналичных расчетов.

7.2. Совершая Пожертвование, Жертвователь соглашается с тем, что обработка платежа осуществляется с использованием соответствующего платежного сервиса в соответствии с его правилами и условиями обслуживания.

7.3. Организация не хранит полные реквизиты банковских карт Жертвователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или технологией используемого платежного сервиса.

7.4. Обязанность Организации по принятию Пожертвования считается исполненной с момента получения подтверждения об успешном проведении платежной операции от соответствующего платежного сервиса.

7.5. В случае отказа банка, платежной системы или иного оператора в проведении платежа Организация не несет ответственности за причины такого отказа, если они находятся вне ее контроля.

8. Возврат денежных средств

8.1. Возврат Пожертвований осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и документами Платформы.

8.2. Если Жертвователь ошибочно совершил Пожертвование вследствие технической ошибки Платформы либо двойного списания денежных средств, Организация принимает меры по рассмотрению обращения и, при подтверждении указанных обстоятельств, осуществляет возврат излишне перечисленных денежных средств.

8.3. При участии в сервисе «Аукционы» вопросы, связанные с невозможностью исполнения Лота, отменой результатов Аукциона либо иными обстоятельствами, влияющими на распределение Пожертвования, регулируются Правилами проведения Аукционов.

8.4. Если к моменту поступления обращения Жертвователя денежные средства уже распределены в соответствии с настоящей Офертой и документами Платформы, в том числе перечислены Благотворительному фонду Партнёру Платформы или направлены на Организационный блок, возврат осуществляется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Обращение о возврате денежных средств должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать платеж, а также описание обстоятельств, послуживших основанием для обращения. Организация вправе запросить дополнительные документы или информацию, необходимые для рассмотрения обращения.

8.6. Решение по обращению принимается Организацией в разумный срок после получения всей необходимой информации. В случае принятия решения о возврате денежные средства перечисляются тем же способом, которым было совершено Пожертвование, если иной способ возврата не предусмотрен законодательством Российской Федерации или не согласован с Жертвователем. При этом Организация не несёт ответственности за возврат денежных средств, уже перечисленных Благотворительному фонду Партнёру Платформы, если такие средства были использованы Партнёром в соответствии с целями, на которые они были направлены.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.2. Организация несет ответственность за надлежащее принятие, учет и распределение Пожертвований в соответствии с условиями настоящей Оферты.

9.3. Жертвователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых при совершении Пожертвования, а также за законность использования выбранного способа оплаты.

9.4. Организация не несет ответственности за действия банков, платежных систем, операторов по переводу денежных средств и иных третьих лиц, обеспечивающих проведение платежей, если такие действия находятся вне разумного контроля Организации.

9.5. Ни одна из сторон не несет ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения договора и препятствующими его исполнению.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Платформе и действует до момента принятия новой редакции либо прекращения ее действия Организацией.

10.2. Организация вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с даты ее опубликования на Платформе, если иной срок не указан в самой редакции.

10.3. Совершение Жертвователем нового Пожертвования после вступления в силу новой редакции Оферты означает согласие Жертвователя с ее условиями.

10.4. Если отдельные положения настоящей Оферты будут признаны недействительными или неприменимыми, это не влияет на действительность остальных положений.

10.5. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и документами Платформы.

11. Реквизиты Организации

Автономная некоммерческая организация содействия благотворительной деятельности «Люди помогают» (АНО «Люди помогают») ОГРН: 1267700222360 ИНН / КПП: 9724243830 / 772401001 Юридический адрес: 115230, Россия, г. Москва, муниципальный округ Нагатинно-Садовники, ш. Каширское, д. 5, к. 1, кв. 180 Адрес электронной почты: peoplehelp8@mail.ru	
---	--