

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) определяет условия использования цифровой платформы «Люди помогают» (далее Платформа) и регулирует отношения между Автономной некоммерческой организацией содействия благотворительной деятельности «Люди помогают» (АНО «Люди помогают», далее Организация) и пользователями Платформы (далее Пользователи).

1.2. Используя Платформу и её сервисы, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения, Оферты, Правил проведения Аукционов, Политики обработки персональных данных и иных документов Платформы и обязуется соблюдать их. Если пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Платформы.

1.3. Настоящее Соглашение распространяется на все сервисы Платформы, включая: сервис «Аукционы»; сервис «Лучики добра»; сервис «Поддержать платформу»; иные сервисы, которые могут быть созданы Организацией в дальнейшем.

1.4. Финансовые отношения, связанные с внесением Пользователями Взносов (Пожертвований) в адрес Организации, регулируются Офертой о заключении договора пожертвования посредством Платформы. Порядок распределения Взносов (Пожертвований) между Организационным блоком и Благотворительными фондами Партнёрами Платформы определяется Офертой и соглашениями с Партнёрами Платформы. Порядок проведения Аукционов определяется Правилами проведения Аукционов. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

1.5. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и документами Платформы, включая Оферту и иные публичные документы Организации.

1.6. Термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, определённых Глоссарием (Приложение № 1 к документам Платформы) и Офертой, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

2. Назначение Платформы

2.1. Платформа создана Организацией в целях содействия развитию благотворительности посредством современных цифровых технологий.

2.2. Платформа предоставляет Пользователям возможность: участвовать в Аукционах; осуществлять Взносы; получать информацию о благотворительных инициативах; взаимодействовать с сервисами Платформы; пользоваться иными возможностями, предоставляемыми Организацией.

2.3. Организация обеспечивает функционирование Платформы, координирует взаимодействие её участников, привлекает Взносы (Пожертвования) Жертвователей и направляет часть таких Взносов благотворительным фондам Партнёрам Платформы в соответствии с Уставом, Офертой и соглашениями с Партнёрами Платформы. При этом Организация не является благотворительным фондом и самостоятельно не реализует благотворительные программы и не производит прямых безвозмездных перечислений благополучателям в значении Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ.

3. Регистрация и учетная запись

3.1. Для использования отдельных сервисов Платформы Пользователю может потребоваться регистрация учетной записи.

3.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную, актуальную и полную информацию.

3.3. Пользователь обязан своевременно обновлять сведения, если они изменились.

3.4. Пользователь несет ответственность за сохранность данных своей учетной записи и обязан принимать разумные меры для предотвращения доступа к ней третьих лиц.

3.5. При обнаружении признаков несанкционированного доступа Пользователь обязан незамедлительно уведомить Организацию.

3.6. Организация вправе запросить подтверждение сведений, указанных Пользователем, если это необходимо для обеспечения безопасности Платформы, исполнения требований законодательства Российской Федерации либо предотвращения злоупотреблений.

4. Использование Платформы

4.1. Пользователь вправе использовать Платформу исключительно законными способами и в соответствии с настоящим Соглашением, Офертой и иными документами Платформы.

4.2. При использовании Платформы Пользователь обязуется: соблюдать законодательство Российской Федерации; уважительно относиться к другим участникам Платформы; не предпринимать действий, способных нарушить работу Платформы; не использовать Платформу в противоправных целях; не предпринимать попыток получения несанкционированного доступа к информации либо функционалу Платформы.

4.3. Пользователь самостоятельно принимает решения об использовании сервисов Платформы и несет ответственность за свои действия.

5. Права и обязанности Организации

5.1. Организация обязуется:

5.1.1. Обеспечивать функционирование Платформы и принимать разумные меры для поддержания ее работоспособности.

5.1.2. Предоставлять Пользователям возможность использования сервисов Платформы в соответствии с настоящим Соглашением, Офертой, Правилами проведения Аукционов и иными документами Платформы.

5.1.3. Обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных.

5.1.4. Принимать меры по обеспечению безопасности Платформы и защите информации от неправомерного доступа, изменения, уничтожения или распространения.

5.1.5. Рассматривать обращения Пользователей в порядке и сроки, установленные внутренними документами Организации либо законодательством Российской Федерации.

5.2. Организация вправе:

5.2.1. Развивать, изменять и совершенствовать Платформу, ее сервисы, функциональные возможности и интерфейс.

5.2.2. Временно ограничивать доступ к Платформе полностью или частично для проведения технических работ, обновлений либо по иным причинам, связанным с обеспечением безопасности и стабильности работы Платформы.

5.2.3. Запрашивать у Пользователя документы или сведения, необходимые для исполнения требований законодательства Российской Федерации, проверки достоверности информации либо предотвращения злоупотреблений.

5.2.4. Приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к отдельным сервисам Платформы в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации.

5.2.5. Удалять материалы, размещенные Пользователем, если они: нарушают законодательство Российской Федерации; нарушают права и законные интересы третьих лиц; содержат недостоверную информацию; противоречат целям деятельности Платформы; могут причинить вред деловой репутации Организации или Платформы.

5.2.6. Вносить изменения в настоящее Соглашение в порядке, установленном разделом 10 настоящего Соглашения.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Использовать сервисы Платформы в соответствии с их назначением.

6.1.2. Получать информацию о работе Платформы, сервисах и правилах их использования.

6.1.3. Обращаться в Организацию по вопросам использования Платформы.

6.1.4. Участвовать в Аукционах в соответствии с Правилами проведения Аукционов.

6.1.5. Осуществлять Взносы в соответствии с Офертой.

6.1.6. Прекратить использование Платформы в любое время.

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. Соблюдать требования настоящего Соглашения и иных документов Платформы, включая Оферту, Правила проведения Аукционов и Политику обработки персональных данных.

6.2.2. Предоставлять достоверную информацию.

6.2.3. Не использовать Платформу способами, нарушающими законодательство Российской Федерации.

6.2.4. Не предпринимать действий, способных нарушить работу Платформы либо создать угрозу ее безопасности.

6.2.5. Не использовать автоматизированные способы получения информации с Платформы (включая программных роботов, скрипты, парсеры и иные аналогичные средства), если иное прямо не разрешено Организацией.

6.2.6. Не размещать информацию, которая: нарушает законодательство Российской Федерации; содержит оскорбления, угрозы либо дискриминационные высказывания; нарушает права третьих лиц; вводит пользователей в заблуждение; содержит вредоносное программное обеспечение либо ссылки на него.

6.2.7. Не выдавать себя за другое лицо либо представителя Организации без соответствующих полномочий.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Платформе, включая программное обеспечение, дизайн, элементы интерфейса, тексты, графические материалы, фотографии, видеоматериалы, товарные знаки, логотипы и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Организации либо используются ею на законных основаниях.

7.2. Использование любых объектов интеллектуальной собственности Платформы допускается только в объеме, необходимом для обычного использования сервисов Платформы.

7.3. Без предварительного письменного согласия Организации не допускается: копирование материалов Платформы в коммерческих целях; распространение материалов Платформы; изменение элементов дизайна либо фирменного стиля; использование логотипов и иных средств индивидуализации Организации; создание производных продуктов с использованием материалов Платформы.

7.4. Размещение Пользователем информации на Платформе не влечет перехода исключительных прав на такую информацию к Организации.

При этом Пользователь предоставляет Организации неисключительное право использовать размещенные материалы исключительно в целях функционирования Платформы, исполнения обязательств перед Пользователем, информационного сопровождения деятельности Платформы и продвижения сервисов Платформы, если иное не согласовано с Пользователем.

8. Ограничение ответственности

8.1. Организация принимает разумные меры для обеспечения стабильной и безопасной работы Платформы, однако не гарантирует ее непрерывную работу, отсутствие технических ошибок или полную совместимость с программным обеспечением и оборудованием Пользователя.

8.2. Организация не несет ответственности за невозможность использования Платформы, если такая невозможность вызвана: действиями или бездействием Пользователя; неисправностью оборудования либо программного обеспечения Пользователя; перебоями в работе сетей связи, сети Интернет или сторонних сервисов; обстоятельствами непреодолимой силы; исполнением требований законодательства Российской Федерации либо обязательных предписаний государственных органов.

8.3. Организация не является стороной сделок или иных правоотношений между Пользователями, за исключением правоотношений по договорам пожертвования между Жертвователями и Организацией, заключаемым на условиях Оферты, а также отношений с Благотворительными фондами Партнёрами Платформы, регулируемых соответствующими соглашениями.

8.4. Организация не отвечает за содержание информации, размещаемой Пользователями, Лотодателями или иными лицами, если иное не вытекает из требований законодательства Российской Федерации. При получении информации о возможном нарушении законодательства или прав третьих лиц Организация вправе принять меры, предусмотренные настоящим Соглашением и иными документами Платформы.

8.5. Организация не несет ответственности за последствия использования Пользователем информации, размещенной на Платформе, если такая информация не была подготовлена самой Организацией.

8.6. Если исполнение Лота становится невозможным по причинам, не зависящим от Организации, дальнейшие действия определяются Правилами проведения Аукционов и соглашением с Лотодателем.

8.7. Организация не гарантирует достижение Пользователем каких-либо целей или результатов вследствие использования Платформы, если иное прямо не предусмотрено соответствующим сервисом.

9. Приостановление и прекращение доступа к Платформе

9.1. Организация вправе временно ограничить доступ Пользователя к Платформе либо отдельным ее сервисам в случаях: нарушения настоящего Соглашения; нарушения иных документов Платформы; предоставления недостоверной информации; совершения действий, создающих угрозу безопасности Платформы; наличия признаков мошенничества либо иных противоправных действий; исполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.2. До принятия решения об ограничении доступа Организация вправе запросить у Пользователя необходимые пояснения или документы, если это возможно с учетом характера выявленного нарушения. Непредоставление таких сведений в разумный срок может быть учтено при принятии решения.

9.3. Если нарушение может быть устранено, Организация вправе предоставить Пользователю разумный срок для его устранения. Настоящее положение не применяется в случаях, когда незамедлительное ограничение доступа необходимо для защиты прав других Пользователей, обеспечения безопасности Платформы или исполнения требований законодательства.

9.4. Организация вправе прекратить доступ Пользователя к Платформе в случае: неоднократного нарушения настоящего Соглашения; грубого нарушения документов Платформы; использования Платформы в противоправных целях; совершения мошеннических действий; иных случаев, когда дальнейшее использование Платформы Пользователем создает существенный риск для Организации, других Пользователей или Платформы.

9.5. Ограничение или прекращение доступа к Платформе не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до даты такого ограничения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Платформы и действует до прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или документами Платформы.

10.2. Организация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с даты ее опубликования на Платформе, если иной срок не указан в самой редакции. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

10.3. Если отдельные положения настоящего Соглашения будут признаны недействительными или неприменимыми, это не влечет недействительности остальных положений Соглашения.

10.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и документами Платформы.

10.5. Все споры, возникающие в связи с использованием Платформы, подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении соглашения спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Актуальная редакция настоящего Соглашения размещается на Платформе и доступна Пользователям для ознакомления в любое время.